

# 職務経歴書

2020年09月30日現在

氏名 伊藤聡一郎

## 【職務経歴】

期間	業務内容
2018年04月～ 現在	北区滝野川体育館 学生時代のアルバイトとしてトレーニングルームにてトレーナー業務 [学んだこと、頑張ったこと、意識していたこと] ・お客様のトレーニング目標を達成すべく、理論に基づいて指導し、一年間で20kgの減量に成功 ・初回のお客様が継続して起こしできるようなトレーニングメニューの提示やコミュニケーションに努めました ・常にお客様に目を配り、お客様のトラブルを未然に防いでいました
2019年08月～ 現在	スターバックスコーヒージャパン株式会社 学生時代のアルバイトとして接客業務 [学んだこと、頑張ったこと、意識していたこと] ・常に最高品質のドリンク提供ができるように心がけていました ・店内にもしっかりと注意し、困ってそうなお客様がいたら即座に対応していました ・お客様のニーズに適したオーダーメイドのコミュニケーションを常に大切にしていました

## 【資格・特技】

- 普通自動車免許(2016年8月)
- TOEIC 665点 (2018年5月)

## 【活かせる能力】

**Python,Excel,Word,Powerpoint**

## 【自己PR】

学生時代は、体育会バドミントン部に所属し、主将として部を25年ぶりに関東学生リーグの4部に昇格させました。実力差のある約50名の部員をまとめ、関東学生リーグで昇格するために「意識改革」を行いました。部を引き継いだ際には、遅刻する人も多く、練習の姿勢に問題があり、体育会であるにもかかわらずサークルのような環境でした。これに対し私は、レベル差の激しいチームにもかかわらずレギュラーに焦点を当てた運営に原因があると考えました。そこで、個人目標が不明瞭な部員が多くいたことから、最初の全体会議にて個人の目標と課題を定め、用紙に記入してもらい、部員全員の現状を把握したうえで、全体を網羅したメニューを考え実施しました。また、この取り組みを月例会議のたびに行い、細かい軌道修正をした他、練習での課題に対する取り組み方も記入してもらい、一人一人の用紙に赤入れをしフィードバックを行いました。これにより、出席率や練習への姿勢が大きく変わり、最終的に25年ぶりに関東学生リーグの4部に昇格し、年間最優秀部活賞を受賞することができました。

以上