

職務経歴書

2020年6月1日現在

氏名：島田 祐樹

■職務要約

2014年、株式会社ユニテッドアローズに入社。以来3年間アウトレット部の販売員として店頭で主に接客を担当しました。その他VMD担当責任者 商品管理担当責任者 棚卸し担当としてお店のサポートをしてまいりました。アウトレットには男女とも売り場があり、どちらの売り場も経験し幅広い層のお客様と関わることが出来ました。現職の古着屋は主に接客を行い、商品管理や仕入れなども教えていただき約3年間働いています。オーナーと一緒にディーラーを通して買付を行い、個人で仕入れに行くこともありました。

■職務経歴

株式会社ユニテッドアローズ 2014年4月～2017年3月

【事業内容】国内外で仕入れた商品とオリジナル企画の紳士、婦人及び雑貨等の商品をミックスし販売するセレクトショップを展開。

【資本金】30億30百万 【従業員数】3924名 【年商】158,918百万円 【設立】1989年10月2日

期間	業務内容
2014年4月 ～ 2017年3月 (約3年)	■アウトレット部 【担当業務】 販売担当 VMD担当責任者 美観管理担当責任者 棚卸し担当 お客様の電話問い合わせ担当 研修担当 ブログ運用 【担当地域】 千葉県 幕張アウトレット 【取引顧客】 直接お客様に店頭での販売とECサイトでの販売 【取引商品】 洋服、雑貨等オリジナルやセレクトした商品 ■ポイント VMD、美観管理担当では責任者として他の担当者の指導や、店舗スタッフへの周知を行いイベントなどの繁忙期に皆が動きやすいよう店舗オリジナルでマニュアルを作るなど、お客様と集中して対応できるようサポートしてきました。接客と後輩の指導を経験させて頂いたことで人とのコミュニケーション力は一層磨かれたと思います。自分がいれば必ず対応させていただくお客様も出来た事は、とても嬉しく自信に繋がる経験でした。

古着屋 TRUNK 2017年4月～2020年5月

【事業内容】古着や新古品の販売、他店舗への卸も少しありました。

現職は主に接客業を行い、商品管理や仕入れなども教えていただき約3年間働いています。オーナーと一緒にディーラーを通して買付に行き、個人で仕入れに行くこともありました。

期間	業務内容
2017年4月 ～ 2020年5月 (約3年1ヶ月)	【担当業務】 販売 仕入れ 商品管理

	<p>【担当地域】 東京</p> <p>■ポイント 前職よりもしっかりお客様と向き合って対応できたので、傾聴のスキルと会話を引き出す力は身に付いたと思います。また店頭は基本的に一人だった為、時間のあるときには個人で仕入れに行き、商品のピックアップをすることで「何を今お客様は求めているのか」と、自分でより深く考える事と行動を起こし工夫を繰り返す経験が出来ました。</p>
--	---

■自己学習について

□プログラミングスクール tech boost(<https://tech-boost.jp/>)

期間	学習内容
2019年12月 ～ 2020年3月 (3ヶ月) 独学期間 2019年12月 ～ 2020年6月現在	<p>■学習内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ PHP の特徴について ・ PHP の型と基本的な式について ・ 条件分岐構文と繰り返し構文について ・ 関数について ・ web フレームワークと Laravel の特徴について ・ ターミナルの使い方について ・ 新規プロジェクトの作成について ・ Controller と Routing の関係について ・ Routing について ・ model について ・ view について ・ Controller と View の連携について ・ model と Controller の連携について ・ 編集、削除機能 ・ 別テーブルの併用 ・ heroku での投稿 ・ github について ・ laravel を使い News の投稿サイトを画像付きで投稿するサイトの作成 ・ laravel を使用しカレンダーに予定を記録するサイトの作成 ・ SQL、正規化について ・ 課題で Java の言語も少し学びました。 ・ Progate の教材で MySQL、git、php、Java を一周 <p>■ポイント 現職中で時間があまり取れなかったため休みの日に8時間以上の勉強時間を確保し、仕事終わりには必ず学習時間を2時間取れるようにコントロールしました。メンターさんからおすすめの書籍を教えていただき読み、youtube を活用し勉強もしました。</p>
	<p>■スクールでのポートフォリオ 日々の運動習慣の記録が出来るようにカレンダーに写すサイトを作りました。老若男女問わず、誰でも使えるもので習慣の記録をつけれるようにすることで、健康維持のモチベーションUPに繋がればと思い作成しました。 https://peaceful-wildwood-49270.herokuapp.com/login メールアドレス tech@gmail.com パスワード 12345678</p>

■PCスキル/テクニカルスキル

	種類	使用期間	レベル
OS	Windows	6 カ月	手順書をもとにインストール可能
	Linux	6 カ月	手順書をもとにインストール可能
言語	PHP	6 カ月	簡単なフレームワークでのプログラミングが可能
	Java	3 ヶ月	簡単なオブジェクト指向のプログラミング
フレーム	Laravel	6 カ月	

ワーク			
DB	MySQL	6 カ月	簡単な DB 操作が可能
その他ミドルウェア、サーバなど	Cloud9 tomcat	6 カ月	インストールから設定可能

■資格

- ・カラーコーディネーター3級（2015年7月）
- ・普通自動車運転免許（2015年12月）

■自己PR

コミュニケーション力

セレクトショップでは老若男女幅広いお客様と接してきたことで一人ひとりに合った接客を行いました。店舗のスタッフとも男女ともに壁をなくしコミュニケーションを取ることが出来たためチームの連携は取りやすかったです。プロジェクトごとに人が変わったりするプログラミングの世界でもコミュニケーション力の強みは活かせると思います。

小さな工夫を試し続ける行動力

古着屋では決まったマニュアルや研修環境がなかったので、オーナーにわからないことや売り場の改善点を自ら聞きアドバイスをもらえるよう促していました。洋服の直しや靴のケアなど知らなかった新しい知識も身につけ、実際洋服に不備がありすぐに直せそうであればお客様の前で対応し、時間がかかるものであれば後日時間のある時に対応するなど付加価値をつけて接客に望むことが出来ました。ただ物を売るのではなく、またお店に来てもらえるよう喜んでいただく対応が出来ていると思います。

しかしそういった付加価値をつけサービスを提供することはすぐに結果が出るものではなく粘り強さと継続する力がとても大切で、ハンガーを綺麗に見せる物に変える事や店内の匂いをつけ印象づけるなど、どれだけ小さな事でも良いと思えたことは工夫をして改善するよう心掛けています。この力はどの業種でも必要だと考えているので御社でも活かせる強みだと考えています。

エンジニアを志した理由と今後について

現職の店舗紹介やインスタグラムの情報発信をしない方針に疑問を感じたのがきっかけです。周りの同業他社や別業種の店舗でも情報発信を行い、オンライン上で販売をする事で何かアクションを起こしている中で自店は受け身の状態になっていないかという気持ちを抱きました。

何か今の自分に出来る事はないかと思い、色々調べていく中でプログラミングという技術を知りました。社会人だけでなくご老人や子供までスマートフォンを持ち歩きサービスを利用しており、今後更に発展していく事を知り、IT業界のサービスがどのように生まれそれがどのように日常で活かされているのか知りたいという気持ちが芽生え、プログラミングの技術は学ぶ必要があると感じ、まずはスクールに通うことを決め、プログラミングを学んでいくうちに実務もしっかり経験し成長していきたいという思いが強くなってきたので転職も考えるようになりました。

まずはコードが書けるように現場でしっかり知識を取り込み、バックエンドやフロント側だけと限定せずにインフラ周りやその後設計や要件定義など上流工程も行えるまで成長していきたいです。将来的には、プログラムを書けるスペシャリストとしてだけでなく接客業で培ったコミュニケーションでPMとしてチームをまとめ、チームが開発を進めやすいようにサポートすることとサービスを提供するお客様の助けになる仕事ができれば嬉しく思います。外部のコミュニティや勉強会なども興味があるのでそういった環境にもどんどん挑戦していきたいと思っています。

以上