

職務経歴書

2020年5月19日現在

氏名：福田 理紗

—職務経歴 概略—

| | | | |
|----------|---|----------|------------------------------|
| 2016年 4月 | ～ | 2016年 6月 | 日本マイクロソフト株式会社に入社後、3ヶ月の研修 |
| 2016年 6月 | ～ | 2017年 4月 | 同社 カスタマーサービス&サポートのストレージチーム配属 |
| 2017年 4月 | ～ | 2018年 1月 | 同社 カスタマーサービス&サポートのクラスターチーム配属 |
| 2018年 1月 | ～ | 2018年 7月 | 弥生株式会社に入社後、開発本部のテスト自動化チーム配属 |

—職務経歴—

2016年6月～2017年4月

■日本マイクロソフト株式会社 カスタマーサービス&サポート

業務内容：Windows OSのストレージ分野の技術サポート

| 業務期間 | プロジェクト名・内容 | 担当業務 | 環境 | 役割・規模 |
|---------------------------|---------------------------------------|---|---------|--------------------------|
| 2016年 6月 ～ 2017年 4月 | Windows OSのストレージ分野のテクニカルサポート業務 | ・ Windows Server 2008 ～ Windows Server 2012 R2および Windows XP ～ Windows 10のストレージに関するお問い合わせへのサポート業務 | Windows | メンバー/ プロジェクト 要員約5名 |

2017年4月～2018年1月

■日本マイクロソフト株式会社 カスタマーサービス&サポート

業務内容：Windows OSのクラスター分野の技術サポート

| 業務期間 | プロジェクト名・内容 | 担当業務 | 環境 | 役割・規模 |
|---------------------------|---------------------------------------|--|---------|-------------------------|
| 2017年 4月 ～ 2018年 1月 | Windows OSのクラスター分野のテクニカルサポート業務 | ・ Windows Server 2008 ～ Windows Server 2016のクラスター分野およびHyper-Vに関するお問い合わせへのサポート業務 ・ 派遣社員2名のメンター担当 | Windows | メンバー/ プロジェクト 要員7名 |

2018年1月～2018年7月

■弥生株式会社 開発本部 システム開発部

業務内容：弥生製品の自動テストの作成、実行、及びメンテナンス

| 業務期間 | プロジェクト名・内容 | 担当業務 | 環境 | 役割・規模 |
|-------------------------|------------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|
| 2018年1月 ～ 2018年7月 | 弥生製品の自動テストの作成、実行、及びメンテナンス業務 | ・C#を用いて一部の弥生製品の自動テストを行うWindowsデスクトップアプリを開発、実行、メンテナンス | Windows 7 Visual Studio | メンバー/ プロジェクト 要員5名 |

ーテクニカルスキルー

| 種類 | | 使用期間 | レベル |
|----|------------|------|-------------------|
| OS | Windows | 3年 | インストールから環境構築が可能 |
| | Mac OS | 5年 | インストールから環境構築が可能 |
| 言語 | HTML5/CSS3 | 4年 | 状況に応じて、適切なコードが書ける |
| | JavaScript | 3年 | 簡単なコードが書ける |
| | Ruby | 2年 | 簡単なコードを調べながら書ける |
| | C | 4年 | 簡単なコードが書ける |
| | Java | 3年 | 簡単なコードを調べながら書ける |
| | Python3 | 2年 | 簡単なコードを調べながら書ける |
| | C# | 2年 | 簡単なコードを調べながら書ける |
| | PHP | 3年 | 簡単なコードが書ける |
| DB | C++ | 1年 | 簡単なコードを調べながら書ける |
| | MySQL | 3年 | テーブル作成が可能 |
| | PostgreSQL | 半年 | 簡単なテーブル作成が可能 |

ー語学力ー

英会話レベル：ビジネス会話レベル

TOEIC：820

ー受賞歴ー

Yahoo!Japan主催 未来予知アワード2014 優秀賞受賞

Open Hack U West 2015 Yahoo!基金賞

ー得意分野 / 実績ー

■ 課題解決のためのPDCAサイクル力

- ① 研修中のSurface販売支援において、実際に店頭に来店されるお客様のニーズ等を注意深くヒアリングし、それに合わせた購買提案を行った結果、29人の同期の中で1番の売り上げ成績を残す。
- ② サポート業務において、自分やチームの電話対応品質を向上するために録音されている電話内容をチームメンバーに録音を聞いていただき客観的なアドバイスがほしいと提案した結果、お客様からのフィードバックアンケートの評価が前年度よりも20%上がった。従って、主体的な提案や行動が得意であるといえる。

■ 技術取得への意欲

大学時代において技術力習得のため、まだ発売されていなかったApple WatchのアプリケーションをSwiftで開発するハッカソン等、数多くのハッカソンに参加し、チームリーダーとしてメンバーと考えたアイデアを形にし、最終発表にてプレゼンテーションを行った結果、複数のハッカソンにて賞をいただいた。また、弥生株式会社を退社後に42Tokyoというエンジニア養成機関の1ヶ月間行われる入学試験（Piscine）に挑戦し、合格した。上記の経験より、最新技術の習得およびリーダーとしてメンバーの意見を取り入れながらどう結果を残すかを学ぶことができた。

ー自己PRー

私は向上心のある人間です。大学3年生からリーダーとして多くのハッカソンに参加していましたが、最初は賞をいただけませんでした。しかし、そこで諦めるのではなく自分の強みや弱み、リーダーシップ、技術力を反省し、何度も挑戦した結果、最終的にはチームリーダーとして複数のハッカソンにて賞をいただくことができました。

上記を踏まえ、私は向上心のある人間だといえます。

以上