

職務経歴書

2020年3月28日
小川 大地

【職務経歴】

株式会社 ユニクロ
販売員(接客)・バックヤード業務

2019年3月～2020年3月
アルバイトとして勤務

【業務内容】

店頭での接客(コーディネート提案、在庫確認、フィッティング、取り寄せ等)
荷受け、商品タグ管理

【アピールポイント】

最初はお客様に多くの商品を買って頂きたいという思いで接客していましたが、思うように満足して頂けませんでした。その改善策として、お客様のニーズを可能な限り引き出し、お客様のイメージに沿ったコーディネート提案を心掛けました。

その結果、一人のお客様のご購入点数が一点から数点へと伸ばすことができました。

【職務経歴】

株式会社 セブン-イレブン・ジャパン
レジ業務

2019年3月～2019年8月
アルバイトとして勤務

【業務内容】

レジ、接客、荷受け

【アピールポイント】

多種多様な業務(公共料金支払い、チケット発券、キャッシュレス決済の対応等)を短期間で習得し、無駄なく効率的にこなすことができました。

【自己PR】

私がユニクロでのアルバイトを行っている時、RFIDシステムが導入され、タグを読み取ることにより在庫確認が端末上で瞬間的に行えるようになりました。それにより、従業員が移動せずお客様へ在庫の有無をお伝えすることができ、対応時間の短縮や従業員の負担軽減ができる便利さを体験しました。

この体験により、ITによるシステムが業務の効率化、負担の軽減に繋がることを身を持って感じ、それらを自身で作成し、社会の役に立つ人材になりたいとエンジニアを志望しました。

また私は小学校3年生から12年間、ラグビーをしていました。そしてラグビーを通して、チームワークの大切さを学びました。

ラグビーに限らず、チームスポーツは全員が同じ目標に向かい、気持ちを一つにしなければ良い結果へと結びつきません。そこで大切になってくるのが「コミュニケーション能力」と「リーダーシップ」です。

チーム内で揉め事が起こった時などにどちらか一方の味方をするのではなく、双方の意見を聞き改善策を考え双方がなるべく納得できるように説明できる能力が身に付きました。

また、試合の流れ、状況が悪い時にこそチームメイトを鼓舞し、最後まであきらめずに全員を引っ張る能力も身に付きました。

これらの能力を会社という「チーム」で、システム開発という「試合」で生かせることが自身の強みです。