

職務経歴書

2020年 2月 29日

氏名 鳥井 真菜子

【職務経歴】

●2020年2月～現在 オリムピア照明株式会社

期間	業務内容
2019年4月～ 現在	<p>●オリムピア照明株式会社</p> <ul style="list-style-type: none">・マーケティング部でアシスタントとして事務作業、電話対応、SNS運営、ブログ、ECサイト、楽天サイト、Yahoo!サイト運営を行う。・ショールーム兼カフェで調理、売上管理、従業員の教育を行う。 <p>【学んだこと、頑張ったこと、意識していたこと】</p> <ul style="list-style-type: none">・進行状況の報告、連絡、わからないことや理解が乏しい部分は上司に相談することを心がけていた。・ビジネスメール、電話対応ではお客様に失礼の無いように自分でわからない部分は調べながら、それでもわからない場合は教えていただきながら取り組んでいた。・月ごとにSNSの集客を確認して改善・対策をまとめて次の月に実行していた。・ブログ、ECサイト、楽天商品サイト、Yahoo!サイトではお客様の立場になってわかりやすく商品ページの内容を作成した。・飲食店の経験を活かし、新しく始めたカフェ運営で従業員同士のコミュニケーションやマニュアル化の徹底を行った。
2016年12月～ 2019年2月	<p>●天井てんや</p> <ul style="list-style-type: none">・学生時代にアルバイトとして接客・売上管理・調理を行う。 <p>【学んだこと、頑張ったこと、意識していたこと】</p> <ul style="list-style-type: none">・大晦日、てんやの日（毎月18日）の繁盛期では誰がどのように動いているのかを把握して円滑に動くように努めていた。・わからないところは自主的に質問をし、メモを取り業務に取り組んでいた。・接客で常に笑顔でいることを心がけ、失礼のないようにしていた。・提供がスムーズに行えるようにメンバー同士のコミュニケーションをとって提供商品のミスがないように心がけていた。・マニュアルをきちんと理解した上で衛生面、できたてを提供できるようにスピーディに調理を行った。・売上管理で引継ぎのメンバーのことも考え、間違いのないようにダブルチェックをするようにして金銭のズレがないように注意した。

【資格・特技】

- ITパスポート試験（2020年2月）

【自己PR】

学生時代はアルバイトでの接客、実習中での患者様とのコミュニケーションを経験しており話したことがない人でも自主的にコミュニケーションを取りにくことができます。

また、学生時代から目標を定めてコツコツと計画的に取り組んでいくことを意識して行っていたので計画を立てる習慣を身につけることができました。

まだまだ経験不足ではありますが、貴社で学ばせていただき活躍できる人材になれるように取り組みたいと考えています。

よろしく願いいたします。

以上