

# 職務経歴書

2019年6月5日

中曽根 絵理

## 【職務経歴】

2012年4月～2016年3月

東日本旅客鉄道株式会社（契約社員）

資本金：2,000億円 従業員数：56,450名 事業内容：鉄道事業・旅行業等

## 【職務内容】

びゅうプラザ高崎駅／旅行カウンター 配属

### ■担当

カウンターセールス（正社員13名、契約社員11名）

### ■業務内容

- ・旅行相談受付・行程作成
- ・個人向けパッケージツアー販売（国内・海外）
- ・宿泊予約
- ・JR券、航空券、バスチケット予約
- ・顧客からの問い合わせ対応
- ・小口現金管理
- ・POP作成

### ■経験・実績

お客様のご要望をよくヒアリングし、満足していただける提案ができるよう心掛けてきました。トラブルにも迅速かつ丁寧に対応。個人情報取り扱いや金銭收受など、ミスは許されないという強い責任感を持って仕事をしていたため、緻密な事務作業も得意です。また、販売促進のチームを作ってPDCAを回し、サービス品質向上に尽力しました。店舗レイアウトと顧客データ管理の改善を行った結果、リピーターが増加し表彰されたことがあります。

## 【その他の経歴】

2016年5月～2018年5月

留学・ワーキングホリデー／オーストラリア

### ■職務経歴

- ・飲食店で接客業務 約1年
- ・ファームで農作業（フルーツピッキング、パッキング、ナーサリー） 約3ヶ月
- ・ファクトリーで製造業（コットン・サーモン・フルーツ等のパッキング） 約6ヶ月

### ■経験・実績

多人種のワーカーたちと共に仕事をする中で、様々な価値観・文化を知ることができました。接客の仕方や仕事への取り組み方が日本とはまったく異なり戸惑うことも多かったです。自分とは違う考え方でも受け入れ、新しい環境にもすぐ順応できるようになりました。また、1年以上ファームやファクトリーで単純作業かつスピードを求められる仕事をしていたため、忍耐強さも身に付きました。

## 【資格・スキル】

- ・日常英会話
- ・PCスキル（Word、Excel、PowerPoint）
- ・HTML、CSS、WordPressの基礎知識
- ・総合旅行業務取扱管理者
- ・日商簿記2級
- ・普通自動車運転免許（AT限定）

## 【自己PR】

学生時代の部活動では部長として100人以上をまとめ、初めて全国大会に出場するなど、向上心を持って新しいことにチャレンジできるのが私の強みです。常に変化していくIT業界でも、持ち前の向上心で様々なプログラミング言語を勉強していくつもりです。また、前職での経験は、IT業界（WEB制作）でも応用できると考えています。クライアントへの提案、制作、納品、アフターフォロー、この流れは旅行業と同じだからです。業界は違っても、今までに培ったコンサルティング力やチームワーク力を活かし、様々な案件に関わっていきたいです。