

職務経歴書

2019年1月5日

西山 すばる

【職歴要約】

子供向けスポーツスクールの運営や高齢者向け福祉施設等へのスポーツサービスの提供をして
おりました。既存の地区だけでなく新地区開拓にも積極的に取り組み、新たな顧客の創造。
外国人向けのキャンペーンを企画し国際色豊かなスクール運営を行いました。

【勤務先概要】

リーフラス株式会社 業務内容：子供向けスポーツスクールの運営 設立：2001年
資本金：5千万円 売上高：48億5000万円（2017年度実績） 従業員数：650名

【職務経歴】

2014年4月 リーフラス株式会社入社

新入社員研修受講（電話対応、ビジネスマナー、キャリア形成など）

営業実習（OJT、営業同行）、スクール運営

2014年5月 愛知第1支店ソーシャルアクション部門に配属

5スクールの運営（月～金）

新地区開拓、保育園や幼稚園、高齢者施設への営業

2015年4月 愛知第1支店ソーシャルアクション部門スポーツイベント担当

キャンペーン企画、イベント実施

合宿活動、国際交流活動

【実績】2014年度実績：会員数100名

2015年度実績：会員数130名

【自己PR】

これまで外国人を対象にしたスクール運営は行なっていませんでしたが、国際学校の生徒を対象
とした運営を立案。他スクールとは異なる国際色豊かな運営ができたことで、会員数増員に貢献
しました。英語が話せず、意思疎通を取ることは大変困難ではありましたが、チャレンジ精神を
持って、他スクールとの差別化にこだわった結果、自分自身が成長することができたと実感して
おります。 また、前職では100名以上の会員様を受け持っておりました。3歳から12歳まで幅

広い年齢層でしたが、一人一人のニーズに答えられるように臨機応変な対応を心がけました。そのおかげでトラブルも少なくなり退会者を削減することができました。これまでの経験を活かして都度変化する IT 業界で自分が持っている柔軟性を仕事で発揮し、定型作業以外のイレギュラーな仕事にも対応できるように働いていきたいと考えています。